

# ETICKÝ KODEX

## a PRAVIDLA SPOLUPRÁCE v NEMOVITOSTNÍ KANCELÁŘI

V Nemovitostní kanceláři najdete odborníky, samostatně podnikající fyzické osoby, splňující odborné a legislativní požadavky pro výkon zprostředkování finančních a realitních služeb a služeb v pojišťovnictví. Zejména pro hypotéky soukromé i podnikatelské, úvěry na bydlení, spotřebitelské úvěry, životní a majetkové pojištění, zprostředkování realitních služeb, včetně právního a daňového servisu i pro Zákazníky, nevyužívající služeb realitních kanceláří.

Kodex stanoví etické normy chování a jednání všech současných i potencionálních poradců a specialistů Nemovitostní Kanceláře pro výše uvedené oblasti finančního a realitního zprostředkování, dále jen „Spolupracovníci NK“. Smyslem a dodržováním zásad tohoto kodexu je, aby Zákazníci Nemovitostní Kanceláře (dále jen „Zákazníci NK „) byli řádným způsobem a v potřebném rozsahu informováni o službách kanceláře. Věříme tomu, že uplatňování a prosazování těchto zásad a hodnot, je dobrým základem pro budování důvěry se Zákazníky NK a cestou pro spolehlivé, kvalifikované a dlouhodobé poskytování našich služeb a opakovanou konzumaci našeho servisu. Provozovatel Nemovitostní kanceláře vychází z toho, že zájem Zákazníka a odborně poskytnutá služba jsou při sjednávání a řešení obchodních případů prvořadé. V rozporu s nastavenými pravidly kanceláře je uplatňování agresivních praktik při uzavírání Produktových smluv ze strany Spolupracovníků NK, vyvíjení nátlaku, narušování a nerespektování práva na soukromí Zákazníků NK při řešení obchodních případů.

Při uplatňování kodexu je u Spolupracovníků NK brán zvláštní zřetel na to, že v rámci poskytování služeb kanceláře získávají Spolupracovníci NK citlivé a zásadní informace o osobním životě a majetkových poměrech svých klientů (Zákazníků NK). Spolupracovníci NK mají povinnost přísně respektovat a dodržovat obchodní tajemství, osobnostní práva a zachovávat mlčenlivost o všech těchto skutečnostech a při zpracování osobních údajů se řídit zásadami Informačního memoranda pro Zákazníky NK (více na [www.nemovitostnikancelar.cz](http://www.nemovitostnikancelar.cz)).

## Všichni Spolupracovníci NK jsou povinni se v rámci své obchodní činnosti řídit těmito pravidly a zásadami:

- Respektují pravidla férového tržního soutěžení. Není tolerováno používání klamavých obchodních praktik. Zejména při předkládání a srovnávání jednotlivých nabídek a doporučení. Je nepřípustné operovat s neúplnými informacemi, údaji vytrženými ze souvislostí nebo s pojmy, jimž Zákazníci NK (laici a spotřebitelé bez odborného vzdělání) řádně nerozumí a můžou jim přiřkládat jiný význam. Nelze předkládat údaje a materiály které nepochází z důvěryhodných zdrojů a jejichž použití nebylo schváleno Smluvními partnery NK a Producenty finančních, pojistných a bankovních Produktů.
- Při sjednávání Produktových smluv dodržují předepsané legislativní povinnosti v rámci poskytování předmluvních informací a v souladu s pravidly obchodní spolupráce v postavení vázaných zástupců Zastoupených a řídí se Příslušnými interními směnicemi a pokyny Smluvních partnerů NK.
- Reklamní, identifikační a jiné propagační a obchodní materiály podléhají schválení provozovatele Nemovitostní kanceláře.
- Obchodní jednání se Zákazníky NK jsou vedena zdvořile, korektně, transparentně, bez jakékoliv předpojatosti a bez předpokladů k náboženské, politické, rasové či sexuální orientaci. V rámci těchto jednání jsou Zákazníkům NK poskytovány nezkreslené, pravdivé, úplné a srozumitelné informace.
- Spolupracovníci NK se vyvarují všech činností, kterými upřednostňují svůj zájem nad zájmy a prospěchem Zákazníka NK. Nevyužívají svého postavení Spolupracovníka NK k přijímání nebo vyžadování finančních či jiných věcných výhod pro sebe, nenabízejí poskytování obdobných výhod pro jiné a nejsou oprávněni k přijetí finanční odměny či inkasování peněžních pobídek na vrub Zákazníků NK.
- Prezentace služeb Nemovitostní kanceláře je ze strany Spolupracovníků NK vedena bez použití všech prostředků, které by mohli vyvolat zkreslený dojem o jejich službách. V rámci propagace našich služeb není dovoleno užívat pomlouvačných a opovržlivých výroků o jiných poradcích a konkurenčních společnostech v oboru finančního a realitního zprostředkování.